OGÓLNE WARUNKI GWARNACJI HYBRYD Sp. z o.o.

I. Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) określają zasady udzielenia gwarancji w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (art. 577 i n.) na produkty (zwane dalej Produkt, Towar), oferowane przedsiębiorcom przez HYBRYD Spółka z o.o. z siedzibą w Pyskowicach, ul. Sikorskiego 28, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000106064, NIP 648-000-14-15, REGON 008135290, zwanym dalej Gwarantem lub Sprzedawcą.
2. Produkty objęte OWG obejmują urządzenia oferowane przez Sprzedawcę (oprawy awaryjnego oświetlenia ewakuacyjnego, moduły zasilania awaryjnego). Towarem są również systemy centralnego monitorowania oświetlenia awaryjnego oraz systemy centralnego zasilania baterii złożone z szeregu produktów i łączących je elementów, oferowane przez Gwaranta jako system nadzorujący oprawy oświetlenia awaryjnego.
3. Niniejsze OWG nie dotyczą oferowanego przez Sprzedawcę oprogramowania, jak również Towarów zbywanych w wersjach odbiegających od standardowej (zmodyfikowanych według żądania Kupującego).
4. Gwarant udziela gwarancji tylko Kupującemu i wyłącznie dla Towarów sprzedawanych oraz funkcjonujących pod marką Hybryd sp. z o. o. z siedzibą w Pyskowicach.
5. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie (wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych albo związane z ukrytymi wadami materiałowymi elementów towaru).
6. Niniejsze OWG dotyczą jedynie Towarów eksploatowanych na terytorium Europy. Gwarancją objęte są wady produkcyjne Produktu, uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
7. Dla skorzystania przez Kupującego z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przestrzeganie sposobu montażu, przechowywania oraz eksploatacji Produktu, zgodne z instrukcją obsługi oraz zasadami prawidłowej eksploatacji.
8. OWG stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez Sprzedawcę z innymi przedsiębiorcami (Kupującymi). OWG są dostępne dla Kupujących na stronie internetowej www.hybryd.com.pl. Inne uregulowania w zakresie warunków gwarancji są wyłączone (za wyjątkiem przepisów bezwzględnie obowiązujących), chyba, że Gwarant oraz Kupujący w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) wyraźnie zastrzegli zmianę lub wyłączenie jednego lub więcej postanowień OWG. W szczególności postanowienia OWG mają pierwszeństwo przed warunkami szczegółowymi określonymi przez Kupującego w zapytaniu ofertowym, zamówieniu

lub innej dokumentacji, chyba że Gwarant pisemnie zaakceptuje warunki postawione przez Kupującego.

9. Na wniosek Kupującego może zostać udzielona przez Gwaranta gwarancja w formie rozszerzonej w stosunku do OWG, zwana Gwarancją Rozszerzoną Gwarancja Rozszerzona zawarta zostaje w odrębnej, pisemnej umowie podpisanej pomiędzy Gwarantem oraz Kupującym. W razie rozbieżności pomiędzy warunkami OWG oraz Gwarancji Rozszerzonej, stosuje się warunki zapisane w OWG.

10. Jeżeli Strony nie zawarły odrębnej umowy, uważa się, iż Kupujący zaakceptował OWG z chwilą przyjęcia (odbioru) pierwszej partii zamówionego (oferowanego) przez Gwaranta towaru. Gdyby Kupujący złożył pisemne oświadczenie o braku akceptacji całości lub części OWG, wówczas Gwarant zawiesza wydanie towaru Kupującemu do czasu otrzymania od Kupującego oświadczenia o bezwarunkowej akceptacji OWG albo podpisania indywidualnej umowy sprzedaży, regulującej kwestie sporne pomiędzy Stronami.

11. Przyjmuje się następującą hierarchię ważności dokumentów: umowa indywidualna, Gwarancja Rozszerzona, OWG, zamówienie Kupującego. Warunkiem wejścia postanowień OWG w życie jest całkowita zapłata przez Kupującego na rzecz Gwaranta wszystkich należności za dostarczony towar.

12. Gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych oraz następstw naturalnego zużycia Towaru. Gwarancji nie podlegają także uszkodzenia powstałe na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych (chemicznych, fizycznych, mechanicznych, termicznych) jak też siły wyższej. W szczególności gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podzespołów, do których dochodzi wskutek naturalnego zużycia podczas użytkowania (np. utrata pojemności pakietów akumulatorowych , utrata barwy i sprawności źródeł światła, które są ściśle uzależnione od warunków eksploatacji).

13. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące (z wyłączeniem akumulatorów dla których gwarancja wynosi 12 miesięcy) od daty sprzedaży Produktów Kupującemu.

14. Gwarancja biegnie od nowa albo ulega stosownemu przedłużeniu na warunkach opisanych w art. 581 Kodeksu Cywilnego.

15. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, Gwarant oświadcza, iż w stosunkach pomiędzy Gwarantem oraz Kupującym stosowanie przepisów o rękojmi jest wyłączone.

16. Za wyjątkiem gwarancji określonych w OWG, Sprzedawca nie udziela jakichkolwiek innych gwarancji, w tym gwarancji dorozumianych. W szczególności wyklucza się gwarancję obejmującą utratę zysków, zwrot kosztów pośrednich powstałych w rezultacie wady Produktu, zwrotu kosztów związanych z demontażem i montażem Towarów, roszczeń z tytułu rękojmi, zwrotu kosztów naprawy usterek powstałych w wyniku wadliwego montażu, nieprawidłowego użytkowania Produktu albo wad instalacji, której elementem jest Towar.

17. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania:

A) w stosunku do Produktów zainstalowanych i/lub pracujących w warunkach niezgodnych z określonymi w stosownych dokumentach, w szczególności w specyfikacjach i/albo instrukcjach dotyczących danego Towaru;

B) w stosunku do Produktów używanych przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od daty wykrycia istnienia jego wady (w tym zarejestrowania przez systemy kontroli i nadzoru wykorzystywane do monitorowania stanu towarów);

C) w stosunku do Produktów, w których dokonano niezgodnej z instrukcją modyfikacji mechanicznej, ingerencji chemicznej, elektrycznej, w tym poddania Towaru na działanie niskich lub wysokich temperatur (poza dopuszczalnym zakresem pracy Produktu), zalania układów elektrycznych/elektronicznych cieczą, zasilenia Towaru innym napięciem niż napięcia wskazane w stosownej instrukcji dołączonej do Produktu;

D) w stosunku do wszelkich Towarów niesprzedanych pod marką Hybryd sp. z o.o. z siedzibą w Pyskowicach;

E) w przypadku braku możliwości prawidłowego działania Produktu w związku z uwarunkowaniami zewnętrznymi, zdarzeniami losowymi, niewłaściwego użytkowania, naruszenia obowiązujących standardów branżowych, w tym w szczególności standardów przewidzianych dla instalacji elektrycznych;

F) w przypadku wystąpienia siły wyższej, w tym zwłaszcza wyładowań atmosferycznych powodujących przepięcia na linii energetycznej, klęsk żywiołowych, destabilizacji regionu, stanu wojny, zamieszek itp.

II. Reklamacja i postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku dostrzeżenia ukrytej wady fizycznej Towaru, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o powyższym Gwaranta w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty wykrycia wady.

2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: Hybryd Sp. z o. o., ul. Sikorskiego 28, 44-120 Pyskowice ; tel. +48 32 233 98 83 ; fax +48 (32) 233 98 84 ; lub e-mail: reklamacje@hybryd.com.pl. Zgłoszenie powyższe należy przesłać poprzez formularz reklamacyjny, którego wzór umieszczony jest na stronie www.hybryd.com.pl Gwarant poinformuje o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 (czternastu) dni od momentu dostarczenia formularza. Powyższy termin może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, jeżeli w celu ustalenia okoliczności powstania wady wymagane są badania specjalistyczne.

3. Obowiązek dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta obciąża Kupującego, chyba że Strony uzgodnią inny sposób usunięcia ewentualnych wad. W przypadku zasadnej reklamacji koszt dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta oraz koszt zwrotnego odesłania naprawionego lub wolnego od wad Towaru do siedziby Kupującego obciążą Gwaranta.

4. W przypadku bezzasadnej reklamacji, wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta związane z postępowaniem reklamacyjnym (transport Towaru, przejazdy, noclegi i czas pracy serwisantów, zużyte materiały, ekspertyza) ponosi Kupujący. Wysokość kosztów obliczana jest według stawek stosowanych przez Gwaranta albo wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących. Kupujący zwraca Gwarantowi udokumentowane koszty określone powyżej na podstawie faktury VAT.

5. Gwarant według własnego wyboru może: wadliwy Produkt nieodpłatnie naprawić, wymienić w całości lub odpowiedniej części na wolny (wolną) od wad lub zwrócić Kupującemu zapłaconą za Towar cenę albo stosownie cenę tę obniżyć, jeżeli wymiana jest niemożliwa albo ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona. Postępowanie reklamacyjne zostaje zakończone z chwilą sporządzenia protokołu reklamacyjnego. O ile reklamacja Produktu będzie uzasadniona, Gwarant podług własnego uznania naprawi lub wymieni Towar (lub jego część) na nowy (nową) wolny (wolną) od wad. Jednak naprawa lub wymiana Produktu (lub jego części) w żadnym wypadku nie obejmuje kosztów jakichkolwiek działań pośrednio albo bezpośrednio związanych z montażem, demontażem lub powtórnym montażem Towaru, w szczególności kosztów robocizny. Prace, określone w zdaniu poprzednim, mogą zostać zrealizowane na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę odpłatnie, na podstawie odrębnego zlecenia usług serwisowych.

6. Gwarant w związku z wystąpieniem wad Towaru odpowiada wobec Kupującego lub osób trzecich tylko za rzeczywistą szkodę (z wyłączeniem utraconych przez Kupującego korzyści lub innych szkód pośrednich). W granicach obowiązującego prawa, maksymalna wysokość odpowiedzialności Gwaranta, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie może przekroczyć wysokości całkowitej ceny za sprzedane Produkty ustalonej pomiędzy Stronami.

7. Podczas trwania postępowania reklamacyjnego, Kupujący jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem, w szczególności w celu rzetelnego ustalenia okoliczności wystąpienia wady towaru oraz warunków jego eksploatacji.

8. Kupujący jest zobowiązany również do zapewnienia pracownikom Gwaranta bezpiecznych i higienicznych warunków przeprowadzenia czynności reklamacyjnych.

9. Nadto Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia Gwarantowi pełnych informacji dotyczących Produktu, w tym w szczególności dotyczących miejsca instalacji Towaru oraz sposobu jego użytkowania.

10. Na życzenie Sprzedawcy, Kupujący każdorazowo udostępni rejestry dotyczące eksploatacji Produktu, a także umożliwi bezpieczne oględziny miejsca użytkowania Towaru.

11. Na życzenie Gwaranta, faktyczny użytkownik reklamowanego Towaru zapewni do niego odpowiedni dostęp przedstawicielowi Gwaranta lub innym upoważnionych przez Sprzedawcę osobom (stosownie do istniejącej sytuacji) oraz zapewni wykonanie niezbędnych badań, koniecznych dla prawidłowego rozpoznania reklamacji.

12. Brak odpowiedniego współdziałania może być potraktowany jako odstąpienie od reklamacji przez Kupującego albo skutkować odrzuceniem reklamacji z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

III. Wyłączenia uprawnień z gwarancji

1. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, w szczególności gdy: dokonał przeróbki Towaru, jego samowolnej naprawy lub innej ingerencji, stosował albo użytkował produkt niezgodnie z jego przeznaczeniem, przechowywał go albo eksploatował w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi.
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne wynikające również z zaniedbań w przypadku braku regularnych oraz właściwie udokumentowanych przeglądów awaryjnego oświetlenia ewakuacyjnego w czasie oraz w zakresie określonym w instrukcji obsługi.

IV. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla OWG jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w OWG stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku sporu pomiędzy Stronami dotyczącego zagadnień (w tym wykonywania umów) uregulowanych w OWG, Gwarant i Kupujący będą dążyć do polubownego rozwiązania problemów. W przypadku utrzymywania się rozbieżności, właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
3. OWG wchodzą w życie z dniem 04 grudnia 2020 r.